

PTalk-Biz App.

서비스 이용약관

아이디스파워텔 주식회사

제 1 장 총칙

제 1 조 (목적)

본 약관은 아이디스파워텔 주식회사(이하 "회사")가 제공하는 Push To Talk(이하 "PTT") 서비스인 PTalk-Biz 앱(App.) 서비스(이하 "서비스") 이용에 있어 이용 조건 및 절차에 관한 제반 사항을 규정함에 있습니다.

제 2 조 (약관의 효력 및 개정)

①본 약관은 "회사" 홈페이지 웹사이트(www.idispowertel.com), 또는 "서비스" 앱(App.) 내, 또는 PTalk-Biz Web Portal Service(이하 "WPS") 내에 게시하는 방법으로 "고객"에게 공지하고, 이에 대해 "고객"이 동의함으로써 효력이 발생합니다.

②본 약관은 "회사"가 필요하다고 인정되는 경우 약관의 규제에 관한 법률, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등 관련 법령을 위배하지 않는 범위에서 개정할 수 있습니다.

③"회사"가 약관을 개정할 경우에는 적용 예정일 및 개정 사유를 명시하여 현행 약관과 함께 "서비스" 화면에 그 적용 예정일 14일 전부터 공지합니다. 다만, "고객"에게 불리하게 약관 내용을 개정하는 경우에는 최소한 30일 이상의 기간을 두고 "서비스" 앱(App.) 내, 또는 "WPS" 공지하며, 공지 외에 SMS, MMS, PUSH 알림 등 전자적 수단을 통해 별도로 통지합니다.

④"고객"은 개정된 약관에 대해 동의하지 않을 권리가 있으며, "고객"이 개정된 약관에 동의하지 않을 경우 "고객" 또는 "회사"는 이용계약을 해지할 수 있습니다.

⑤"회사"가 동조 제3항에 따라 개정된 약관을 공지하면서, 공지기간 내에 "고객"이 명시적으로 거부의 의사표시를 하지 않으면 개정약관에 동의한 것으로 간주한다는 뜻을 명확하게 공지 또는 통지하였음에도 "고객"이 명시적으로 거부의 의사표시를 하지 아니한 경우, "고객"이 개정약관을 동의한 것으로 봅니다.

제 3 조 (약관 외 준칙)

본 약관에 명시되지 않은 사항은 전기통신기본법, 전기통신사업법, 전자거래기본법, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 등 관계법령 및 "회사"가 정한 "서비스"의 운영정책 등의 규정에 따릅니다.

제 4 조 (용어의 정의)

본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

- ① 고객: 본 약관에 동의하고 "회사"에 "서비스" 이용을 자필 또는 전자적 방법으로 신청한 자를 말합니다.
- ② 앱(App.): 애플리케이션(Application)을 줄여 부르는 용어로 스마트폰에 설치되어 일정한 서비스를 제공하는 프로그램을 말합니다.
- ③ PTT: 반이중(half-duplex) 방식으로 다자 간(1:N) 실시간 통신하는 방식 또는 서비스를 말합니다.
- ④ WPS: "고객"이 "서비스" 이용을 위해 계정의 생성, 변경 및 삭제와 무전그룹 등 연락처를 관리할 수 있는 웹기반 "서비스" 관리 프로그램을 말합니다.

제 2 장 이용계약 및 관리

제 5 조 (이용계약의 성립)

- ① 이용계약은 "고객"이 되고자 하는 자가 본 약관의 내용에 대하여 동의하고 "서비스" 이용을 자필 또는 전자적 방법으로 신청한 후, "회사"가 이러한 신청에 대하여 승낙함으로써 이용계약이 체결됩니다.
- ② "회사"는 "고객"의 "서비스" 이용신청이 다음 각호에 해당하는 경우에는 "고객"의 이용신청을 승낙하지 않거나 승낙을 유보할 수 있으며, 승낙한 이후에도 "서비스" 이용을 제한할 수 있습니다.
 1. "회사"가 정한 이용신청 기준에 부합하지 못한 경우
 2. 기술상 또는 업무상 "서비스" 제공이 불가능하거나 "서비스" 관련 설비 용량이 부족한 경우
 3. 본 약관에 위반되거나 위법 또는 부당한 이용신청인 경우
 4. "고객"이 "회사"의 사전 서면 동의 없이 제 3자에게 "서비스"의 일부 또는 전부를 재 위탁 하는 경우
 5. 기타 "회사"가 합리적인 판단에 의하여 필요하다고 인정하는 경우

제 6 조 (14 세 미만 고객가입에 관한 특칙)

"회사"는 "고객"이 되고자 하는 자 중 연령이 만 14 세 미만의 아동의 경우에는 부모 등 법정대리인의 가입동의서를 "회사"가 요구하는 구비서류와 함께 제출하여야 합니다.

제 3 장 서비스 이용에 관한 일반사항

제 7 조 (서비스의 이용개시)

- ① “회사”는 “고객”의 이용신청을 승낙한 때부터 “서비스”를 개시합니다. 다만, “서비스” 내의 일부 서비스의 경우 회사가 지정한 날로부터 “서비스”를 개시할 수 있습니다.
- ② “회사”의 업무상 또는 기술상의 장애로 인하여 “서비스”를 개시하지 못하는 경우에는 이를 “고객”에게 통지합니다.
- ③ “회사”는 “서비스” 내의 특정 서비스를 제공하기 위해 “고객”에게 별도 또는 추가적인 이용신청 절차를 요청할 수 있으며, 이러한 특정 서비스를 이용할 경우 해당 서비스에 대한 이용약관, 규정 또는 세칙 등이 있는 경우 본 약관보다 우선 적용됩니다.

제 8 조 (서비스의 내용)

- ① “회사”는 “고객”에게 다음 각 호의 서비스를 제공합니다.

1. 앱(App.) Push To Talk
2. 플로팅 앱(App.) Push To Talk
3. PTalk-Biz WPS(Web Portal Service)

제 9 조 (서비스의 이용시간)

“서비스”의 이용은 연중무휴, 1 일 24 시간을 원칙으로 합니다. 다만, “회사”의 업무 상, 기술 상의 이유 또는 “서비스” 운영 상의 이유로 필요한 경우 회사는 “서비스”의 이용시간을 제한하거나 중지할 수 있습니다. 이러한 경우 “회사”는 사전에 이를 공지하되 사전 공지가 어려운 경우에는 사후에 이를 공지합니다.

제 10 조 (서비스의 이용요금)

- ① “고객”이 “서비스” 이용대가로 납입하여야 하는 요금은 다음 각 호 및 [별첨 1]과 같습니다.

1. 기본료: 사용여부에 관계 없이 “이용고객”이 매월 정기적으로 납입하여야 하는 요금
2. 부가사용료: 부가서비스의 이용에 대한 대가로 납입하는 수수료

제 11 조 (서비스의 변경)

- ① "회사"는 수시로 "서비스"의 향상을 위하여 기존 "서비스"의 전부 또는 일부 내용을 "서비스" 내에서 사전 공지한 후 변경할 수 있습니다.
- ② "회사"는 "서비스" 내용의 변경 시, 이로 인하여 "고객"이 입은 손해 및 손실에 대해서 배상 및 보상의 책임이 없습니다.

제 12 조 (서비스의 중단)

- ① "회사"는 다음 각 호에 해당하는 경우 "서비스"의 전부 또는 일부를 제한하거나 중단할 수 있습니다.
 1. 서버, 네트워크 장비 등 정보통신설비의 보수점검, 교체, 고장 및 통신 두절 등의 사유가 발생한 경우
 2. "서비스" 를 위한 설비의 보수 등 공사로 인해 부득이한 경우
 3. "서비스" 업그레이드 및 유지보수 등을 위해 필요한 경우
 4. 정전, 제반 설비의 장애 또는 이용량의 폭주 등 정상적인 "서비스" 제공에 지장이 있는 경우
 5. 전시, 사변, 천재지변 또는 이에 준하는 국가비상사태 등 불가항력으로 인한 경우
- ② "회사"는 본 조 제 1 항에 따라 "서비스"를 제한 또는 중단하는 경우에는 해당 사유, 기간(중단 일자) 등을 사전에 "고객"에게 통지하거나 사전 통지가 어려운 경우 사후에 통지합니다.
- ③ "회사"는 본 조 제 1 항의 "서비스" 제한 또는 중단으로 인하여 "고객" 또는 제 3 자가 입은 손해 및 손실에 대해서는 배상 및 보상하지 않음을 원칙으로 합니다. 다만, "회사"가 "고객"에게 통지하지 않고 본 조 제 1 항 1~3 호의 사유로 "서비스"의 제한 또는 중단이 이루어진 경우, "고객"의 청구에 의해 다음 각호를 기준으로 협의하여 손해배상 처리합니다. (단, "고객"의 고의 또는 과실 및 본 조 제 1 항 4~5 호 사유로 인하여 "서비스"가 제한 또는 중단된 경우에는 "회사"의 손해배상 책임이 면책됩니다.)
 1. 1 개월 동안 "서비스" 제한 또는 중단 시간이 72 시간을 초과하는 경우 "고객"은 "서비스" 제한 또는 중단 시간의 3 배를 무료로 연장 받거나 계약해지를 요청 할 수 있으며, 계약해지를 요청하는 경우에는 "서비스"의 제한 또는 중단 기간의 3 배의 이용요금을 손해배상금으로 산정합니다.
 2. 1 개월 동안 "서비스" 제한 또는 중단 시간이 24 시간을 초과하는 경우 "회사"는 "서비스" 제한 또는 중단 시간의 2 배를 무료로 연장 합니다.
 3. 1 개월 동안 "서비스" 제한 또는 중단 시간이 24 시간 이내인 경우 "회사"는 "서비스" 제한 또는 중단 시간만큼 무료로 연장 합니다.

④ “회사”는 무상으로 제공하는 “서비스”의 제한 또는 중단으로 인하여 “고객”에게 발생한 손해에 대해 책임을 지지 않습니다. 다만, “회사”의 고의, 중과실이 있는 경우에는 그렇지 않습니다.

제 13 조 (서비스 휴지 또는 폐지)

① “회사”는 다음 각 호의 어느 하나의 사유가 발생하는 경우, “서비스” 휴지 또는 폐지에 대한 사유 및 그 기간(일자) 등을 “서비스” 화면, SMS, MMS, PUSH 알림 등 “고객”이 명확히 인식할 수 있는 방법으로 “고객”에게 통지함으로써 “서비스”를 휴지 또는 폐지할 수 있습니다. 다만, 제 1 호의 경우에는 휴지 또는 폐지 30 일 전에 통지하여야 하며, 제 3 호의 경우 통지 없이 휴지 또는 폐지할 수 있습니다.

1. 사업환경의 변화 또는 기술 발전 등으로 인하여 “서비스”를 계속 제공하는 것이 현저히 곤란한 경우
2. 행정기관의 행정처분(방송통신위원회의 폐지나 휴지 승인을 포함)이나 법원의 판결, 결정 등으로 인하여 “서비스”를 계속 제공할 수 없는 경우
3. 전시, 사변, 천재지변 기타 불가항력적 사유로 “서비스”를 제공하는 것이 현저히 곤란한 경우

제 4 장 계약당사자의 의무

제 14 조 (회사의 의무)

- ① “회사”는 계속적이고 안정적으로 “서비스”를 제공하기 위하여 최선을 다하여 노력합니다.
- ② “회사”는 “서비스” 제공과 관련하여 알고 있는 “고객”의 신상정보를 본인의 승낙 없이 제 3 자에게 누설, 배포하지 않습니다. 다만, 관계법령에 의한 수사상의 목적으로 관계기관으로부터 요구 받은 경우 등 법률의 규정에 따른 적법한 절차에 의한 경우에는 그러하지 않습니다.
- ③ “회사”는 “서비스”와 관련한 “고객”의 불만사항이 접수되는 경우 이를 신속하게 처리하여야 하며, 신속한 처리가 곤란한 경우 그 사유와 처리 일정을 “서비스” 화면에 게재하거나 SMS/MMS, PUSH 알림 등을 통하여 동 “고객”에게 통지합니다.
- ④ “회사”는 정보통신망 이용촉진 및 정보보호에 관한 법률, 통신비밀보호법, 전기통신사업법 등 서비스의 운영, 유지와 관련 있는 법규를 준수합니다.

제 15 조 (고객의 의무)

- ① “고객”은 본 “서비스”를 이용할 때 다음 각 호의 행위를 하여서는 아니 됩니다.

1. 이용신청 또는 변경 시 허위 사실을 기재하거나, 다른 "고객"의 개인정보를 도용, 부정하게 사용하는 행위
 2. "회사"의 "서비스"를 "회사"의 사전 승낙 없이 복제 또는 유통시키거나 상업적으로 이용하는 행위
 3. 타인의 명예를 손상시키거나 불이익을 주는 행위
 4. 공공질서 및 미풍양속에 위반되는 정보, 문장, 도형 및 음성 등을 타인에게 유포하거나 방관하는 행위
 5. "서비스"와 관련된 설비의 오 동작이나 정보 등의 파괴 및 혼란을 유발시키는 컴퓨터 바이러스 감염 자료를 등록 또는 유포하는 행위
 6. 서비스 운영을 고의로 방해하거나 서비스의 안정적 운영을 방해하는 행위
 7. 타인으로 가장하는 행위 및 타인과의 관계를 허위로 명시하는 행위
 8. 다른 "고객"의 동의 없이 해당 "고객"의 개인정보를 수집, 저장, 공개하는 행위
 9. 자기 또는 타인에게 재산상의 이익을 주거나 타인에게 손해를 가할 목적으로 허위의 정보를 유통시키는 행위
 10. 재물을 걸고 도박하거나 사행행위를 하는 행위
 11. 윤락행위를 알선하거나 음행을 매개하는 내용의 정보를 유통시키는 행위
 12. 수치심이나 혐오감 또는 공포심을 일으키는 말이나 음향, 글이나 화상 또는 영상을 계속하여 상대방에게 도달하게 하여 상대방의 일상적 생활을 방해하는 행위
 13. 관련 법령에 의하여 그 전송 또는 게시가 금지되는 정보(컴퓨터 프로그램 포함)의 전송 또는 게시 행위
 14. "회사"의 직원이나 운영자를 가장하거나 사칭하여 "서비스"를 이용하는 행위
 15. 컴퓨터 소프트웨어, 하드웨어, 전기통신 장비의 정상적인 가동을 방해, 파괴할 목적으로 고안된 소프트웨어 바이러스, 기타 다른 컴퓨터 코드, 파일, 프로그램을 포함하고 있는 자료를 게시하거나 전송하는 행위
 15. 스토킹(stalking) 등 다른 "고객"을 괴롭히는 행위
 16. 타인의 "서비스" 이용을 방해하거나 그 정보를 도용하는 등 전자거래 질서를 위협하는 행위
 17. 기타 불법적이거나 부당한 행위
- ② "고객"은 관계 법령, 본 약관의 규정, 이용안내 및 서비스 상에 공지한 주의사항, 회사가 통지하는 사항 등을 준수하여야 하며, 기타 회사의 업무에 방해되는 행위를 하여서는 아니 됩니다.

③ “고객”은 “회사”에서 공식적으로 인정한 경우를 제외하고는 “서비스”를 이용하여 상품을 판매하는 영업 활동을 할 수 없으며 특히 해킹, 광고를 통한 수익, 음란사이트를 통한 상업행위 등을 할 수 없습니다. 이를 위반하여 발생한 영업 활동의 결과 및 손실, 관계기관에 의한 구속 등 법적 조치 등에 관해서는 회사가 책임을 지지 않으며, “고객”은 이와 같은 행위와 관련하여 “회사”에 대하여 손해배상 의무를 집니다.

제 16 조 (고객에 대한 통지)

① “회사”는 “고객”이 “서비스” 이용을 위해 인증 받은 이동전화번호를 이용한 SMS/MMS, PUSH 알림 등으로 “고객”에 대한 통지를 할 수 있습니다. 다만, “고객”이 이동전화번호 또는 스마트폰을 변경하였음에도 앱(App.)을 다시 설치하지 않거나, 다시 인증을 하지 않아 통지를 받지 못한 경우 그로 인한 불이익은 “고객”이 부담합니다.

② “회사”는 전체 “고객” 및 불특정다수 “고객”에 대한 통지의 경우 “회사”의 “서비스” 화면 등에 게시함으로써 개별 통지를 갈음할 수 있습니다.

제 17 조 (개인정보의 보호)

“회사”는 “정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률” 등 관계 법령이 정하는 바에 따라서 “고객” 등록정보를 포함한 “고객”의 개인정보를 보호하기 위하여 노력합니다. 또한 “회사”는 “고객”의 귀책사유로 인해 노출된 정보에 대해서 일체의 책임을 지지 않습니다.

제 18 조 (양도금지)

“고객”은 서비스의 이용권한, 기타 이용계약상 지위를 타인에게 양도, 증여, 판매, 담보 제공 등의 처분 행위를 할 수 없으며, 게시물에 대한 저작권을 포함한 모든 권리 및 책임은 이를 게시한 “고객”에게 있습니다.

제 5 장 계약해지 및 이용제한

제 19 조 (이용계약의 해지)

① “고객”이 “서비스” 이용계약을 해지하고자 할 경우에는 본인이 “서비스” 내에서 또는 “회사”가 정한 별도의 이용방법으로 “회사”에 해지신청을 하여야 합니다.

② “회사”는 “고객”의 해지 신청 시 관련법 등이 정하는 바에 따라 이를 즉시 처리하여야 합니다.

③ “고객”이 이용계약을 해지할 경우, 관련 법령 규정 또는 “고객”의 동의한 내용에 따라 “회사”가 “고객”의 정보를 보유하는 경우를 제외하고는 해지 시 “고객”의 모든 데이터는 소멸됩니다. 또한, “회사”는 필요한 경우 일정 기간 동안 “고객”의 가입을 제한 할 수 있습니다.

④ “회사”는 “고객”이 제 15 조를 포함한 본 약관을 위반하거나 제 20 조 제 1 항 각 호에 해당하는 경우 이용계약을 해지할 수 있습니다.

제 20 조 (고객의 자격제한 및 이용제한)

① “고객”이 다음 각 호의 사유에 해당하거나 제 15 조에 규정한 “고객”의 의무를 이행하지 않을 경우 “회사”는 “고객”의 자격을 제한·정지시킬 수 있으며, 서비스의 이용을 제한하거나 중단할 수 있습니다. 이 경우 “고객”은 “회사”에게 고객 자격제한 또는 이용제한 등에 대한 손해 및 손실에 대해 배상 및 보상을 청구할 수 없습니다.

1. 전기통신사업법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등 관련 법령 또는 본 약관에 위반되거나 미풍양속에 반하는 행위를 하는 경우

2. “회사”가 “서비스”를 제공하기 위해 구동하는 컴퓨터 소프트웨어, 하드웨어, 전기통신 장비의 정상적인 가동을 심각하게 침해, 방해, 파괴하는 행위를 하는 경우

3. “고객”이 “회사”의 영업 활동을 방해하는 경우

4. 기타 불법적이거나 부당한 행위를 하는 경우

② “회사”가 본 조에 따라 “고객”의 자격을 제한하거나 정지시키는 경우, “회사”는 “고객”에게 전항의 “고객” 자격의 제한·정지 사실을 제 16 조에 따라 통보합니다.

③ “고객”은 본 조에 따른 “회사”의 조치에 대하여 “회사”가 정한 절차에 따라 이의신청을 할 수 있으며, “고객”의 이의가 정당하다고 “회사”가 인정하는 경우 “회사”는 즉시 서비스의 이용을 재개합니다.

제 21 조 (개인정보의 분리보관)

“회사”는 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 제 29 조(개인정보의 파기)에 따라 고객의 개인정보 보호 및 보관의 최소화를 위해 1년 이상 접속 기록이 없는 장기간 미사용 고객에 대해 “고객”의 개인정보를 분리 보관합니다. 이 경우 “고객”이 본 “서비스”를 이용하면서 발생된 모든 내역은 초기화될 수 있습니다.

제 6 장 손해배상

제 22 조 (손해배상)

- ① "고객"이 본 약관의 규정을 위반함으로써 인하여 "회사"에 손해가 발생하게 되는 경우, 이 약관을 위반한 "고객"은 "회사"에 발생하는 모든 손해를 배상하여야 합니다.
- ② "고객"이 본 약관의 규정을 위반함으로써 인하여 "회사" 또는 제 3 자(다른 "고객"을 포함합니다.)에게 손해가 발생하는 경우, "고객"은 "회사" 또는 제 3 자에게 발생하는 모든 손해를 배상하여야 합니다.
- ③ "고객"이 "서비스"를 이용함에 있어 행한 불법행위나 본 약관 위반행위로 인하여 "회사"가 당해 "고객" 이외의 제 3 자로부터 손해배상 청구 또는 소송을 비롯한 각종 이의제기를 받는 경우 당해 "고객"은 자신의 책임과 비용으로 "회사"를 면책 시켜야 하며, "회사"가 면책되지 못한 경우 당해 "고객"은 그로 인하여 "회사"에 발생한 모든 손해를 배상하여야 합니다.
- ④ 본 조는 "고객"이 스스로 "서비스" 이용계약을 해지하거나 "회사"가 본 약관에 근거하여 이용계약이 해지한 이후에도 계속하여 효력을 가집니다.

제 23 조 (면책조항)

- ① "회사"는 국가의 비상사태, 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력으로 인해 "서비스"를 제공할 수 없는 경우에는 "서비스" 제공에 대한 책임을 지지 않습니다.
- ② "회사"는 "고객"의 귀책사유로 인한 "서비스"의 이용 장애에 대해 책임을 지지 않습니다.
- ③ "회사"는 "고객"이 "서비스" 장애로 인하여 기대하는 수익을 상실한 것에 대한 책임을 지지 않으며, 그밖에 "서비스"를 통해 제공된 자료 또는 정보의 신뢰도, 정확성 등에 관하여는 책임을 지지 않습니다.
- ④ "회사"는 "고객" 상호간 또는 "고객"과 제 3 자 상호간에 "서비스"를 매개로 발생한 분쟁에 대해 개입할 의무가 없으며 이로 인해 발생한 손해에 대해서는 배상할 책임을 지지 않습니다.

제 24 조 (관할법원)

- ① "서비스" 이용과 관련하여 "회사"와 "고객" 사이에 분쟁이 발생한 경우, "회사"와 "고객"은 분쟁의 해결을 위해 성실히 협의합니다.

② 본 조 제 1 항의 협의에서도 분쟁이 해결되지 않을 경우 양 당사자는 민사소송법상의 관할법원에 소를 제기할 수 있습니다.

③ “회사”와 “고객” 간에 제기된 소송에는 대한민국 법률을 적용합니다.

부 칙

1. (시행일) 이 약관은 2022 년 09 월 01 일부터 시행합니다.

[별첨 1] 요금표

- 납부형태: 선불
- 기본료: 월 5,500 원/대(VAT 포함)

(단위: 원, VAT 포함)

계정대수	가입 단위	대당 월 요금			
		선납기간	1 개월	12 개월	24 개월 이상
		할인율	0%	20%	40%
300~999 대	10	20%	4,400	3,520	2,640
1,000~2,999 대	20	30%	3,850	3,080	2,310
3,000 대 이상	50	40%	3,300	2,640	1,980

※ 선납기간 및 계정대수 별 할인적용 됩니다. (최대 64% 할인, 조기 해지 시 위약금 발생)

* 조기 해지 환불금액 = 선불납입금액 - 위약금

* 위약금 = 사용기간 해당 월 요금 X 사용월수

* 선불납입금액보다 위약금이 많을 경우 추가납입금액 및 환불금액이 없습니다.

※ 별도의 일시정지 기본료는 없으며, 일시정지 시 상기 요금으로 적용됩니다.

○ 공통사항

※ 스마트폰만 가입 가능합니다. 단, 기기 외부의 물리적 버튼을 PTT 버튼으로 사용하거나, "서비스" 설치가 가능한 스마트폰 형태의 기기 중 기기 외부에 물리적 PTT 버튼이 있는 경우 가입이 불가하며, "회사"의 승낙이 있는 경우에만 가입이 가능합니다.

※ "서비스" 이용에 따른 무선 네트워크 망(3G/LTE/5G 등) 접속 시 "고객"이 이용중인 통신사의 요금제에 따라 데이터요금이 부과됩니다.